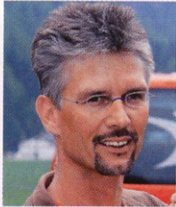


„ISO bewahrt nicht vor Fehlern“



Dani Loritz, Team 5:

„Wir wissen, dass es Kunden im Moment noch schwer fällt, eine spröde Industrienorm mit der Gleitschirmszene in Verbindung zu bringen, die doch in erster Linie mit

Freizeit und Lebensfreude zu tun hat. Ein Zertifikat kann da ohne Vorwissen schnell missverstanden werden. Andererseits will man als Hersteller glaubhaft erklären können, dass auch ein Produkt wie der Gleitschirm ein Höchstmaß an Qualität haben kann und nur die besten Materialien verwendet werden. Doch da liegt der springende Punkt: Genau das kann ein Zertifikat nicht automatisch garantieren. Denn eine ISO-Norm legt ja nicht fest, mit welchen Mitteln, Werkzeugen und Materialien ich meinen Schirm baue. Und es ist ebenso falsch zu glauben, dass ein zertifizierter Betrieb nur bei zertifizierten Lieferanten einkauft. Problematisch ist insgesamt, dass das Zertifizierungsvolumen nicht definiert ist. Ein Kunde kann daher nur schwer abschätzen, ob dieses wohlklingende

ISO-Prädikat das Produkt auch tatsächlich besser macht! Und: Auch eine Zertifizierung bewahrt nicht vor Fehlern, geschweige dass sie ein Garant für tolle und erfolgreiche Flügel ist! Ein Schirm mit ISO-Gütesiegel ist nicht zwangsläufig ein besserer Schirm!

Dennoch ist klar: Eine Zertifizierung vereinheitlicht Abläufe, Maßnahmen und Kommunikationswege. Alles ist klar definiert, Fehler und Störungen lassen sich schneller aufdecken und ausschalten. Bei kleineren, überschaubaren Unternehmen wie einem Gleitschirmhersteller kann ein hohes Qualitätsmanagement allerdings auch ohne Zertifizierung erreicht werden. Team 5 setzt hierbei auf eine Online-Datenbank, die eine direkte Verlinkung zwischen unserer Produktion auf Mauritius und unserem Mutterhaus in Bach (Tirol) darstellt. Diese Datenbank stellt eine ideale Basis für eine künftige ISO-

Zertifizierung dar. Deshalb haben wir uns dieses ehrgeizige und nicht eben billige Ziel ins Pflichtenheft geschrieben.“ www.team5.at

STICHWORT: „ISO“

DIE ABKÜRZUNG ISO steht für „Internationale Organisation für Normung“, spielt aber auch mit dem griechischen Wort „isos“ für „gleich“. Die ISO ist eine internationale Vereinigung von Normungsorganisationen. Sie besteht seit 1947 und sitzt in Genf. Auch das Deutsche Institut für Normung (DIN) ist seit 1951 Mitglied der ISO. Außer mit Normen für Qualitätsmanagement wie die erwähnte Reihe ISO 9000 befasst sich die ISO auch mit technischen Dingen wie MP3-Formaten oder Telefonkarten.
www.iso.org